

## Von der Vertragsunterzeichnung zur abgeschlossenen Risikoinventur in sechs Wochen



## Neodigital Kundenprofil

Die Neodigital Versicherung AG wurde im Jahre 2017 von Stephen Voss und Dirk Wittling mit dem Ziel gegründet, sie zur Leading Insurance Factory zu machen. Dank des starken Teams mit langjähriger Erfahrung im Versicherungsgeschäft hat sich Neodigital in sehr kurzer Zeit zu einer digitalen Versicherung entwickelt, die mithilfe umfangreicher Automatisierungen auf vereinfachten und beschleunigten Prozessen basiert.

Die effiziente Gestaltung dieser Prozesse hält die Kosten gering und ermöglicht faire Preise und transparente Abläufe für KundInnen und VermittlerInnen. So können KundInnen und VertriebspartnerInnen nicht nur selbst in *myNeo* viele Änderungen vornehmen, sondern auch die dadurch ausgelösten Dokumente stehen innerhalb

weniger Sekunden zur Verfügung.

Wichtig war es für Neodigital von Anfang an, den KundInnen maximale Flexibilität zu ermöglichen.

Dank des täglichen Kündigungsrechts, das in fast allen Produkten angeboten wird, müssen sich die KundInnen nicht für einen längeren Zeitraum binden, sondern können ihre Versicherung jederzeit auf die veränderten Bedürfnisse anpassen. Inzwischen hat Neodigital auch viele unabhängige VertriebspartnerInnen sowie KundInnen überzeugt.

“ Wir leben Digitalisierung in allen unseren Prozessen – daher ist es uns wichtig, sie auch in unsere internen Abläufe zu integrieren. Mit Mitratech's Alyne-Plattform unterstützen wir unsere MitarbeiterInnen im Risikomanagement.”

# Herausforderung

Während Neodigital den ambitionierten Wachstumskurs fortsetzt, strebt sie zugleich an, das Management operativer Risiken im Rahmen von Managementsystemen und die Informationssicherheit zu stärken.

Eine Insellösung nur für das Risikomanagement kam für Neodigital nicht in Frage, da auch weitere Themen aus dem Governance - und Compliance - Umfeld, wie beispielsweise VAIT Compliance oder ISO 27001 Compliance, perspektivisch für die Abbildung in einem Governance-System relevant sind. Daher ist die integrierte Alyne-Plattform die richtige Wahl für Neodigital.

# Mitratesch's Alyne Lösung

Nach Vertragsunterzeichnung wurde als erstes Ziel eine Inventur der bestehenden Risiken festgehalten. Um den Meilenstein der Risikoinventur zu erreichen, waren in Alyne drei Schritte nötig:

## 1 Konfiguration der Instanz

Alyne's flexibles Risikomodul erlaubt Neodigital eigene Attribute sowie die bisher verwendete Risikomatrix inklusive Auswirkungs - und Wahrscheinlichkeitsskalen zu nutzen.

Weiter wurde die bisherige Reportingstruktur in Alyne's Risiko Tags übertragen, um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten.

Die initiale Konfiguration war innerhalb von zwei Wochen abgeschlossen, sodass die Plattform nun mit Leben gefüllt werden konnte.

2

## Migration bestehender Risiken

Für die bevorstehende Risikoinventur wurden anschließend die aktuellen Risiken nach Alyne migriert. Die bisherige Struktur wurde beibehalten und durch ein granulares Zugriffsmanagement erweitert. Mittels spezifischer Lese-, Schreib- und Genehmigungsrechte wurde ein zusätzlicher Sicherheitsfaktor eingeführt. So können nur MitarbeiterInnen aus den jeweiligen Bereichen die zugehörigen Risiken bearbeiten, wobei der Zentralbereich Risikomanagement für die Genehmigung der Risiken verantwortlich ist.

“ Die Einführung von Alyne hat unseren halbjährlichen Risikoinventurprozess deutlich vereinfacht und verbessert.

Wir sind begeistert, dass wir bereits sechs Wochen nach Einführung unseren Risikoinventurprozess in Alyne durchführen konnten und dadurch den internen Abstimmungs- und Koordinationsaufwand deutlich reduzieren sowie die Transparenz und die Qualität der Risikoinventur deutlich steigern konnten.”

**DERYA SULGER**

Governance & Legal Manager - Neodigital

Die tatsächliche Risikoinventur wird in Alyne durch eine Kampagne gestartet. Innerhalb weniger Minuten ist die Kampagne aufgesetzt und die Risikoverantwortlichen der entsprechenden Bereiche erhalten eine E-Mail mit der Aufforderung ihre Risiken in Alyne zu aktualisieren. Nach erfolgreicher Aktualisierung durch die Fachbereiche startet automatisch die zweite Stufe der Kampagne, welche dem Zentralbereich Risikomanagement die Risiken zur Genehmigung vorlegt.

Nur sechs Wochen nach Vertragsunterzeichnung konnte von Neodigital bereits die erste Risikoinventur in Alyne erfolgreich durchgeführt werden.

Nach der Konfiguration der Instanz, der Migration der bestehenden Risiken und des Trainings der MitarbeiterInnen konnten alle Risiken aktualisiert und vom Risikomanagement genehmigt werden.

Die Risiken werden halbjährlich von den Risikoverantwortlichen auf den neuesten Stand gebracht. Die Entwicklung der Risiken kann jederzeit in der Kampagnenübersicht nachvollzogen werden.

## Ergebnisse und nächste Schritte

Mit der Einführung von Alyne gelang es Neodigital folgende Ergebnisse zu erzielen:

- Risikoinventur nach nur 6 Wochen.
- Effiziente und effektive Erfassung sowie Bearbeitung von Risiken durch verschiedene Unternehmensbereiche.

Weitere Anwendungsmöglichkeiten zur Digitalisierung des Outsourcingregisters, Verarbeitungsverzeichnisses sowie der VAIT und ISO 20071 Compliance sind bereits in Umsetzung oder in Planung.

“Unsere MitarbeiterInnen freuen sich sehr darüber, dass die Excel-Tabellen durch eine browserbasierte Lösung mit intuitiver Oberfläche ersetzt wurden.”

**ANZHELA KUTS**

Chief of Staff, Neodigital

**MITRATECH**

info@Mitrtech.com

www.Mitrtech.com